

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 18
10 – 561 Olsztyn**

*Do wiadomości
uczestników postępowania*

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisu technicznego urządzeń medycznych (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej, Ogłoszenie nr 2021/S 233-613976 z dnia 01.12.2021r.)

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy prawo zamówień publicznych, informujemy, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania:

Pakiet nr 91

Prosimy o wydzielenie pozycji numer 1 z pakietu nr 91.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie pozycji nr 1 pakietu 91.

1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 6 ust. 1:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5%** ceny jednostkowej usługi brutto, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż **10 %** ceny jednostkowej niewykonanej usługi brutto.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści projektu umowy w zakresie zapisów § 6 ust. 1.

2. Czy Zamawiający dokona modyfikacji w §3 ust. 6 projektu umowy i dopuści prawo Wykonawcy do wstrzymania wykonywania usług, w przypadku braku zapłaty zobowiązań Zamawiającego, do czasu uregulowania przez niego płatności?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści projektu umowy w powyższym zakresie. Zamawiający modyfikuje zapis § 3 ust. 6.

3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie zmian w § 3 ust. 6 poprzez zamianę słów „odsetki ustawowe” na „odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych”?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści projektu umowy w powyższym zakresie. Zamawiający modyfikuje zapis § 3 ust. 6.

4. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści projektu umowy w powyższym zakresie.

1. Dot. zapisów SWZ rozdz. V pkt. 1.4, rozdz. VIII pkt 2.4, Umowa § 2 ust. 3, 4

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania i przedstawienia aktualnych szkoleń serwisowych w zakresie urządzeń medycznych w częściach: 5, 8, 21, 64, 84, 164, 165, przeprowadzonych przez producenta lub jego autoryzowany podmiot, gdyż są to urządzenia ogólnie dostępne, różnych producentów i ich serwisowanie nie wymaga specjalistycznych umiejętności, potwierdzonych przez autoryzowanego przedstawiciela wytwórcy lub wytwórcę.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga przedłożenia aktualnych szkoleń (ważnych na dzień składania ofert) z zakresu serwisowania urządzeń w zakresie których wykonawca składa ofertę. Zamawiający nie wymaga posiadania autoryzacji producenta.

2. Dot. zapisów umowy § 6

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 6 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę projektu umowy.

Cześć 9

1. Dotyczy formularza cenowego część 9: Z uwagi na fakt, że nasza firma specjalizuje się w serwisowaniu echokardiografów i aparatów USG firmy General Electric a w części 9 wyszczególnione są również inne aparaty, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatów USG z pozycji 9-17 w oddzielnym pakiecie co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie w/w pozycji z części nr 9.

2. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 1 ust. 7: Czy Zamawiający wykreśli z czynności przeglądów – konserwacji punkt dotyczący wymiany głowic. Głowice ultrasonograficzne nie są zaliczane do materiałów eksploatacyjnych podlegających wymianie podczas przeglądu aparatu, a z uwagi na ich wartość procedura wymiany winna podlegać oddzielnemu postępowaniu przetargowemu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany umowy w powyższym zakresie.

3. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 1 ust. 7: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający odstąpi od wymogu aktualizacji oprogramowania sprzętu objętego przedmiotowym postępowaniem, z uwagi na fakt, że tego rodzaju czynności wykonuje oraz posiada dostęp bezpośredni producent lub jego autoryzowany przedstawiciel. Tego rodzaju wymóg wyklucza zupełnie udział w postępowaniu wykonawców posiadających pełną zdolność do rzetelnej realizacji przedmiotowego zamówienia a nie będących autoryzowanymi przedstawicielami producenta. Tym samym wymóg aktualizacji sprawia, że postępowanie ukierunkowane jest na jednego konkretnego wykonawcę. Warto w tym miejscu podkreślić, że tego rodzaju wymagania powinny być zlecane poza procedurami przetargowymi w procedurach niekonkurencyjnych, poza standardowymi czynnościami serwisowymi lub konserwacjami. Pozostawienie wymogu aktualizacji oprogramowania narusza w sposób istotny zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców tj. przepis art. 7 ust. 1 oraz art. 29 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie odstąpi od wymogu aktualizacji oprogramowania

4. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 1 ust. 5: Prosimy o oznaczenie zapisu jako dotyczącego wybranych urządzeń oznaczonych w formularzu cenowym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji projektu umowy.

5. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 2 ust. 3: Prosimy o wyjaśnienie czy zapis dotyczy posiadania dokumentu autoryzacji czy też posiadania aktualnego szkolenia serwisowego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykazania posiadania przez Wykonawców aktualnych szkoleń serwisowych ważnych na dzień składania ofert.

6. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 2 ust. 3 oraz § 4 ust. 3: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty przez Wykonawcę niebędącego autoryzowanym przedstawicielem producenta. Nasza firma prowadzi serwis posiadający wiedzę i kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, nie posiada jednak autoryzacji producenta. Nasi inżynierowie są przeszkoleni przez producenta i posiadają certyfikaty na podstawie których wielokrotnie braliśmy udział w przetargach oraz rzetelnie wykonujemy usługi przeglądów i napraw sprzętu.

Zgoda Zamawiającego nie naruszy art. 90 ustawy o wyrobach medycznych a jednocześnie pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców nie będących autoryzowanymi przedstawicielami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dopuszcza posiadanie przez Wykonawców aktualnych szkoleń serwisowych ważnych na dzień składania ofert. Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga posiadania autoryzacji producenta.

7. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 3 ust. 9: Prosimy o informację w jaki sposób będzie rozliczana diagnostyka w przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu naprawy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów projektu umowy w powyższym zakresie w § 3 ust. 10.

I. Pytania dotyczące SWZ

Pytanie 1,

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

Pytanie 2,

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy w odniesieniu do wymiany części w trakcie realizacji zamówienia zamawiający wymaga stosowania oryginalnych części zamiennych producenta aparatu? Stosowanie oryginalnych części zamiennych producenta aparatu do serwisu i napraw zapewnia maksymalną jakość i bezpieczeństwo dla personelu medycznego i pacjentów. Jest to również ważny czynnik mający wpływ na oferowaną cenę.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem § 3 ust. 10 każdorazowo będzie dokonywał akceptacji kosztorysu naprawy. Zamawiający nie wymaga stosowania wyłącznie części oryginalnych.

Pytanie 3,

Czy Zamawiający będzie wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Dodatkowo uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie

funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych. Wyjaśniamy, iż zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w ramach zdalnej diagnostyki Wykonawca nie wykonuje w pełni zdalnie kalibracji systemu (np. lampy tomografu) czyli zdalnie nie uruchamia promieniowania rentgenowskiego, dlatego prosimy o wykreślenie w SWZ i załącznikach takiego wymogu w zakresie zdalnej diagnostyki. Natomiast taka kalibracja jest wykonywana przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013, Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą widzenie zdalnego pulpitu użytkownika. Zamawiający dokonał zmiany zapisów projektu umowy w powyższym zakresie poprzez dodanie dodatkowego paragrafu tj. §8.

Pytanie 4,

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza lecz nie wymaga powyższej funkcjonalności oprogramowania serwisowego.

II. Pytania dotyczące pakietów

Pytanie 5, Część 31, 38, 55, 167

Co dokładnie oznacza sformułowanie „aktualne szkolenie serwisowe w zakresie urządzeń medycznych” jeśli chodzi o zdolności techniczne lub zawodowe? Jak dokładnie rozumiana jest aktualność szkolenia? Czy chodzi o zakres roku, dwóch lat czy dłuższy okres?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga aktualnych szkoleń serwisowych w zakresie urządzeń medycznych, których dotyczy zamówienie ważnych na dzień składania ofert.

Pytanie 6, Pakiet 55

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu 55 aparatury producenta GE Medical Systems. W obecnym kształcie autoryzowany serwis nie ma możliwości złożenia oferty na dany pakiet.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wyłączenie z części 55 aparatury producenta GE Medical Systems.

Pytanie 7, Pakiet 38

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatorów zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wskazanych w instrukcjach serwisowych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga wykonania przeglądu inkubatorów zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wskazanych w instrukcjach serwisowych przez wytwórcę urządzenia.

Pytanie 8, pakiet 38

Czy inkubatory wymagają wymiany akumulatorów? Jeżeli tak, to czy mają być wliczone w cenę przeglądu czy będą rozliczane osobno na podstawie odrębnej oferty?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że inkubatory nie posiadają wbudowanych akumulatorów.

Pytanie 9, Pakiet 31, 38, 55, 167

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, wskazanych w instrukcjach serwisowych, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio

przeгляд roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie 10, pakiet 31, 38, 55, 167

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w powyższym przypadku mają zastosowania zapisy projektu umowy § 4 ust. 5.

Pytanie 11 , pakiet 76

Prosimy o potwierdzenie daty ostatniego przeglądu dla zadania 76 – tomograf komputerowy

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dla części 76 datą ostatniego przeglądu jest 18.08.2021 r.

III. Pytania dotyczące Wzoru Umowy

Pytanie 12, Siła Wyższa

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów projektu umowy w powyższym zakresie poprzez dodanie dodatkowego paragrafu tj. § 7

Pytanie 13, Odstąpienie

W odniesieniu do par. §4 ust 3 Umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obciążone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie zapisu: *„Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie § 4 ust 3 Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania Zamawiający od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”*

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów projektu umowy w powyższym zakresie tj. § 4 ust 3.

Pytanie 14, BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urzędnika (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanych zapisów.

Dotyczy części nr 91**Pyt.1 pkt. 10 (zestaw do neuromonitoringu)**

Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie punktu 10 (zestaw do neuromonitoringu) do odrębnej części?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie punktu 10 do odrębnej części.

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 91 pozycji ze sprzętem producenta ZOLL i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis urzędzeń ZOLL dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Pakiet nr 91 w obecnej formie nie pozwala naszej firmie złożyć dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie z części 91 w/w pozycji i utworzenia z nich osobnej części

2. Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić naszej firmie złożenie korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności.

3. Paragraf 1 punkt 7 umowy mówi o definicji konserwacji. Zwracamy się z prośbą o wykreślenie „wymiany części i materiałów eksploatacyjnych”, oraz „części zużywalnych, np. elektrod, baterii” jako wymiany wchodzącej w cenę przeglądu / konserwacji. Nie jesteśmy w stanie przewidzieć, jakie i ile z powyższych będzie do wymiany, dlatego zwracamy się z prośbą, aby każda taka wymagana wymiana była w formie dodatkowego kosztorysu, przedkładanego Zamawiającemu do akceptacji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymiana części eksploatacyjnych powinna być wykonana zgodnie z zaleceniami producenta podczas wykonywania przeglądu. Zapisy § 3 ust. 10 mają zastosowanie w przypadku konieczności naprawy i wymiany części urządzenia medycznego.

Pytanie nr 1

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 2 WZÓR FORMULARZA CENOWEGO w nawiązaniu do załącznika nr 4 UMOWA § 2 ust. 3:

Uprzejmie prosimy o wydzielenie z Części nr 9 pozycji 18,19,20,21,22 „Aparaty USG Toshiba”. Umożliwi nam to złożenie ważnej oferty oraz pozwoli również złożyć ważną ofertę większej liczbie Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 9 w/w pozycji.

Pytanie nr 2

Dotyczy zapisów SWZ, ROZDZ. III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 5 i 6 w nawiązaniu do załącznika nr 4 UMOWA § 2 ust. 3:

Czy Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia, będzie wymagał, aby zamówienie było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia producenta do wykonywania przeglądów technicznych? (dla nowo utworzonego pakietu dla „Aparatów USG Toshiba).

Odpowiedź: Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawców aktualnych szkoleń serwisowych ważnych na dzień składania ofert. Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga posiadania autoryzacji producenta.

Pytanie nr 3

Dotyczy zapisów SWZ, ROZDZ. III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 5:

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta aparatu USG na rynek Unii Europejskiej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem § 3 ust. 10 każdorazowo będzie dokonywał akceptacji kosztorysu naprawy. Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta aparatu USG na rynek Unii Europejskiej.

Pytanie nr 4

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 4 UMOWA § 1 ust. 7:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych tylko tych zalecanych przez producenta.

1. Pytanie dot. SWZ, Załącznik 4 Projekt umowy, § 2, ust. 8, zadanie 85 i 127

Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy jedynie urządzeń wyposażonych w opcje zdalnego dostępu oraz przy udostępnieniu przez Zamawiającego łącza umożliwiającego nawiązanie połączenia z danym aparatem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy jedynie urządzeń wyposażonych w opcje zdalnego dostępu przy udostępnieniu przez Zamawiającego łącza umożliwiającego nawiązanie połączenia z danym aparatem.

2. Pytanie dot. SWZ, Załącznik 4 Projekt umowy, § 2, ust. 8, zadanie 85 i 127

Czy Zamawiający potwierdzi, że system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych? W przypadku braku takiego lub podobnego wymogu Zamawiający naraża się na niezabezpieczenie danych, do których dostęp będą mieli Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że system musi spełniać zapisy RODO.

3. Pytanie dot. SWZ, Załącznik 4 Projekt umowy, § 2, ust. 8, zadanie 85 i 127

Prosimy o potwierdzenie, że względu na konieczność ochrony danych osobowych do zdalnej diagnostyki ma być wykorzystywana dedykowana aplikacja, a nie rozwiązania typu zdalny pulpit.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że muszą być zachowane wszystkie środki bezpieczeństwa w tym RODO.

4. Pytanie dot. SWZ, Załącznik 4 Projekt umowy, § 3, ust. 9, zadanie 85 i 127

Informujemy, że nie zawsze uda się w sposób zdalny zdiagnozować awarię urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że w takim przypadku wykonawca przedłoży Zamawiającemu ofertę na usługę diagnostyki na miejscu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że jeżeli diagnostyka zdalna będzie niemożliwa to wykonawca wykona diagnostykę na miejscu w cenie oferty.

5. Pytanie dot. SWZ

Prosimy o potwierdzenie że Warunki udziału w postępowaniu zostaną wstępnie zweryfikowane na podstawie wypełnionej Części IV JEDZ: Kryteria kwalifikacji poprzez złożenie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji w punkcie „alfa” w JEDZ i nie wymaga się wypełniania żadnej z pozostałych sekcji w części IV JEDZ .

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga wypełnienia JEDZ w części IV Kryteria kwalifikacji poprzez złożenie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji i wypełniania części w zakresie posiadania wykształcenia i kwalifikacji zawodowych.

6. Pytanie dot. SWZ, zadanie 85 i 127

Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dysponowania, w całym okresie obowiązywania umowy, kodów dostępu do oprogramowania serwisowego łącznie z dokumentem potwierdzającym legalne prawo do ich użytkowania (np. umowa licencyjna).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że oczekuje oświadczenia wykonawcy że będzie dysponował kodami serwisowymi w celu wykonania przeglądu i naprawy danego urządzenia w okresie trwania umowy.

Pytanie nr 1

dot. projektu umowy – zał. nr 4 do SWZ

W związku z §1 pkt. 3 umowy oraz §3 pkt 9 umowy, mając na uwadze, iż urządzenia zawarte w pakiecie nr 117 służą do ratowania życia i zdrowia ludzkiego, czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego – „zgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia, instrukcją obsługi, instrukcją serwisową” oraz obowiązującymi normami i odnośnymi przepisami w tym bhp?

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy aby osoby wykonujące przeglądy były przeszkolone przez producenta oraz dysponowały aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta lub inny uprawniony podmiot posiadający autoryzację od producenta aparatu. W innym przypadku osoba wykonująca przegląd nie może poświadczyć, że przegląd został wykonany zgodnie z zaleceniami producenta oraz instrukcją obsługi i instrukcją serwisową. Jednocześnie wskazujemy, iż kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego jest kwestią kluczową, nadmieniamy również, iż we wskazanym pakiecie nr 117 znajdują się także diatermie, które są urządzeniem elektrochirurgicznym dawkującym prąd do ciała pacjenta stanowią podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego. Dlatego wnioskujemy o objęcie pakietu nr 117 wymogiem dla Wykonawcy: wykazania się dokumentem (certyfikatem) autoryzowanego serwisu wytwórcy lub dokumentem (certyfikatem) wdrożonego systemu zarządzania jakością w zakresie serwisu wyrobów medycznych ISO 13485.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawców aktualnych szkoleń serwisowych w zakresie urządzeń medycznych na które Wykonawca składa ofertę potwierdzonych certyfikatem wydanym przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta. Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga posiadania autoryzacji producenta.

Pytanie nr 2

dot. formularza cenowego – zał. nr 2 do SWZ

W związku z faktem, iż nasza firma począwszy od 01.01.2022 r. przestaje na zasadach autoryzacji obsługiwać sprzedażowo i serwisowo produkty: Mikroskopy z poz. 5-18 pakietu nr 117, a spółka przejmująca zadania serwisowe nie będzie posiadać wiedzy, doświadczenia ani autoryzacji do serwisowania pozostałych urządzeń z pakietu nr 117, czy Zamawiający zgodzi się o wyłączenie wskazanych powyżej mikroskopów z pakietu nr 117, poz. 5-18 i utworzy z nich oddzielny pakiet? Działanie takie pozwoli zapewnić jak najwyższą jakość świadczonych usług.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydzielenie powyżej mikroskopów z pakietu nr 117, poz. 5-18 i utworzenia z nich oddzielnej części.

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – część 4

1. Prosimy o skorygowanie tabeli w części 4, ponieważ duplikuje się asortyment oraz niektóre urządzenia zostały poddane eksploatacji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany formularza cenowego w części nr 4, poprzez usunięcie poz. 15-20.

2. Jednocześnie prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład poz. 1-25. W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy jak np.: nasadki wiertarskie, frezarskie, akumulatory, ładowarka, itp. Każdy z tych elementów musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Odpowiedź: W ocenie Zamawiającego wymaganie tak szczegółowych informacji w zakresie zestawów nie jest konieczne. Należy mieć na uwadze, że przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu. Ponadto Zamawiający informuje, iż nie posiada wnioskowanych informacji.

Dotyczy części nr 50

1. Prosimy o usunięcie z przedmiotowego postępowania poz. 1 i 2 z części nr 50 (Wirówki 12 S II, producenta: DiaMed GmbH) z uwagi na fakt, że usługa wykonania przeglądu technicznego w/w urządzeń jest przedmiotem umowy dzierżawy DZPZ/333/36UEPN/2021 z dnia 03.12.2021 r. (§ 1. ust 7: "Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w okresie trwania umowy w cenie umowy sprzęt do metody manualnej zgodnie z Formularzem parametrów wymaganych lub **zagwarantować pełną opiekę serwisową przez autoryzowany serwis producenta w cenie umowy posiadanego przez szpital systemu manualnego back up, obejmującego przeglądy okresowe oraz wszelkie naprawy**".)?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany formularza cenowego w części nr 50, poprzez usunięcie poz. 1-2.

1. Dotyczy: część 116, załącznik nr 2 do SWZ - Formularz cenowy:

Prosimy o wykreślenie pozycji 1 dotyczącej detektora śródoperacyjnego Europrobe II oraz wykreślenie z opisu pod tabelą słów: „i detektora śródoperacyjnego-1 raz w roku”.

Trzy gamma kamery wskazane w części nr 116 i detektor śródoperacyjny Europrobe II mają innych producentów. Przegląd detektora śródoperacyjnego Europrobe II jest przedmiotem zamówienia w innej części postępowania (część nr 67).

Powyższa zmiana umożliwi Wykonawcy złożenie ważnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje wykreślenia poz. nr 1 z części 116.

2. Dotyczy: część 116, załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy, §3 ust. 1: „*Za wykonanie przeglądów i konserwacji urządzeń oraz zdalne usuwanie błędów oprogramowania i awarii Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie netto zł, tj. brutto (słownie złotych:)*”

Zgodnie z uwagą zamieszczoną po projekcie umowy, *zdalne usuwanie błędów oprogramowania i awarii* dotyczy wybranych urządzeń oznaczonych z formularza cenowym.

Po zapoznaniu się z dokumentami zamówienia Wykonawca stwierdził, że urządzenia zawarte w części 116 nie zostały oznaczone w formularzu cenowym. Z powyższego wynika, że *oraz zdalne usuwanie błędów oprogramowania i awarii* nie dotyczy części 116 przedmiotu zamówienia.

Prosimy o wykreślenie z treści § 3 ust. 1 projektu umowy dla części nr 116 słów: „*oraz zdalne usuwanie błędów oprogramowania i awarii*”.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany w formularzu cenowym w zakresie części 116.

3. Dotyczy: część 116, załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy, §3 ust. 2: „*Za przeglądy i konserwacje, w tym wymianę części i materiałów eksploatacyjnych, części zużywalnych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy po wykonaniu usługi w części należnej za wykonany przegląd i konserwację, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy. Wykonawca wystawi fakturę po przedłożeniu Zamawiającemu raportu serwisowego, wystawieniu świadectwa sprawności technicznej i wpisie do paszportu technicznego oraz po zatwierdzeniu raportu serwisowego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego*”

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę sposobu wystawiania faktur i regulowania płatności z tytułu realizacji umowy w zakresie części 116 w taki sposób, aby wynagrodzenie Wykonawcy było płatne w ratach na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę na początku miesiąca za miesiąc poprzedni. Takie rozwiązanie z powodzeniem funkcjonowało podczas kilku lat dotychczasowej współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

W związku z powyższym, prosimy o nadanie postanowieniu § 3 ust. 2 projektu umowy dla części 116 następującego brzmienia:

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w ratach, w terminie, o którym mowa w ust. 4, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na początku kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni. Wraz z fakturą Wykonawca przekaże Zamawiającemu karty pracy podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, potwierdzające czynności wykonane na podstawie niniejszej umowy w danym miesiącu.

Jednocześnie, prosimy o nadanie załącznikowi nr 2 do SWZ (Formularz cenowy) następującego brzmienia dla części 116:

| Część 116 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------|--------------|----------|--|---|------------|---------------------------|---|--|---------------------------|-------------------------|
| Lp | Nazwa urządzenia | Producent | Nr fabryczny | Paszport | Wartość netto usługi za okres 1 miesiąca | Wartość netto usługi za okres 12 miesięcy | Stawka VAT | Wartość VAT (12 miesięcy) | Wartość brutto usługi za okres 1 miesiąca | Wartość brutto usługi za okres 12 miesięcy | Data ostatniego przeglądu | Ilość przeglądów w roku |
| 1 | Gamma kamera dwugłowicowa SPECT AnyScan S | Mediso | AS-004023-S | 662 | | | | | | | 08-10-2021 | 4 |
| 2 | Gamma kamera dwugłowicowa SPECT/CT AnyScan SC | Mediso | AS-406152-SC | 3242 | | | | | | | 08-10-2021 | 4 |
| 3 | Gamma kamera scyntylacyjna Nucline TH-33 | Mediso | TH-506109-33 | 631 | | | | | | | 08-10-2021 | 4 |
| | | | | Suma | | | | | | | | |
| Zamówienie obejmuje okresowe przeglądy gamma kamer – 4 razy w roku każda, nieograniczone liczby napraw i przyjazdów serwisu w przypadku awarii, pełną gotowość serwisu do dyspozycji użytkownika, reakcję serwisu w przypadku awarii do 48h, aktualizację oprogramowania ww. gamma kamer, opiekę nad stacjami opracowania badań ww. gamma kamer | | | | | | | | | | | | |

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na powyższe zmiany projektu umowy i formularza cenowego.

1. Czy zamawiający dla pakietu 78 zgodnie z zapisami projektu umowy wymaga podczas przeglądu wymiany obowiązkowo wężyków detergentu czy będą one wyceniane wg zużycia po usłudze przeglądu na osobnym zleceniu i rozliczane na podstawie oferty i akceptacji oferty? Zgodnie z zaleceniami producenta wężyki powinny być wymieniane raz w roku.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wymiany wężyków detergentu w ramach przeglądu.

2. Czy dla pakietu 111 – pompa do kontrapulsacji Wykonawca w cenie przeglądu wliczyć ma części zdiagnozowane podczas ostatniego przeglądu do wymiany przy następnym przeglądzie tj.: dysk, tiał oraz akumulatory?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wymiany akumulatorów w ramach przeglądu.

3. Dot. umowa paragraf 6 ust. 1 Zawracamy się z prośbą o zmianę zapisu :

„W razie niewykonania lub nienależytego wykonania albo odstąpienia od umowy, strony mogą żądać zapłacenia

kar umownych:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ceny jednostkowej usługi brutto, za każdy

dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż 20% ceny jednostkowej niewykonanej usługi

brutto

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 1 - projekt umowy na serwisu urządzeń (zal. 4 do SWZ):

Dotyczy § 6 ust. 1 do wzoru umowy zal. 4 (projekt umowy na serwis urządzeń) – kary umowne

Czy Zamawiający zgodzi się w § 6 ust. 1 wzoru umowy – zal. 4 do SWZ na zmianę kary umownej na 1% ceny jednostkowej usługi brutto, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż 20% ceny jednostkowej niewykonanej usługi brutto?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 1:

dotyczy części 76 – CT Revolution Evo, par 2 ust 3 umowy, SWZ rozdział V pkt 1.4

W SWZ rozdział V pkt 1.4 Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca dysponował co najmniej 1 osobą posiadającą aktualne szkolenie serwisowe w zakresie urządzeń medycznych, których dotyczy przedmiot zamówienia w zakresie części na które Wykonawca składa ofertę, przeprowadzone przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Wnosimy o modyfikację w/w warunku udziału oraz dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawców posiadających aktualne szkolenie serwisowe w zakresie urządzeń medycznych tj. tomografów komputerowych produkcji GE potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta, jednak szkolące od wielu lat w Europie inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej, jak również posiadających co najmniej 2-letnie doświadczenie w serwisie urządzeń medycznych.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 112 ust. 1 PZP zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jednocześnie, zgodnie z art. 16 pkt 1) PZP, zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

W odniesieniu do powyższego wskazujemy, że wymóg, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia były przeszkolone jedynie przez producenta sprzętu z jednej strony pozostaje bez

związku dla oceny zdolności do wykonania zamówienia (szkolenie wyłącznie przez producenta nie warunkuje możliwości należytego wykonania zamówienia), a z drugiej utrudniający uczciwą konkurencję w postępowaniu (w praktyce to producent będzie decydował o tym, kto będzie mógł wykonywać zamówienie, przeprowadzając wobec inżynierów, lub nie, wymagane szkolenia).

Taki tok rozumowania przedstawiła również Krajowa Izba Odwoławcza w sprawie, w której rozpatrywany był analogiczny warunek udziału w postępowaniu, tj. w wyroku z 4 października 2019 roku, sygn. akt KIO 1859/19. W cytowanym orzeczeniu Izba potwierdziła, iż w sytuacji, gdy na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących z powodzeniem aparaty medyczne danego producenta (a taka sytuacja ma miejsce w odniesieniu do niniejszego zamówienia), to wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu może stanowić bezzasadne ograniczenie konkurencji w postępowaniu. Ponadto Izba wskazała, iż art. 90 ust 4 ustawy o wyrobach medycznych nie stanowi ograniczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych jedynie do podmiotów autoryzowanych.

W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, dopuści do udziału w przetargu Wykonawców zatrudniających inżynierów serwisu, posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania urządzeń medycznych tj. tomografów komputerowych produkcji GE potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta, jednak szkolące od wielu lat w Europie inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej, jak również posiadających co najmniej 2-letnie doświadczenie w serwisie urządzeń medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawców aktualnych szkoleń serwisowych w zakresie urządzeń medycznych na które Wykonawca składa ofertę potwierdzonych certyfikatem wydanym przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta. Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga posiadania autoryzacji producenta.

UWAGA:

Wszystkie odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego należy traktować jako modyfikację treści SWZ.

W załączeniu zmodyfikowany projekt umowy – Załącznik nr 4 do SWZ.

W załączeniu zmodyfikowany formularz cenowy – Załącznik nr 2 do SWZ.

W załączeniu oświadczenie o którym mowa w art.125 ust.1 ustawy Pzp (Jednolity Europejski Dokument Zamówienia) Załącznik nr 3 do SWZ w formie PDF.

Ponadto Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie terminu składania ofert i warunków udziału zamówienia.

DYREKTOR WSS w Olsztynie

Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)